IRMSOI
INSTITUT RÉGIONAL DE MANAGEMENT EN SANTÉ DE L'OCÉAN INDIEN

Communication managériale

3 jours

Dans un environnement médical et hospitalier en constante évolution, la communication managériale est essentielle pour **favoriser la cohésion d'équipe**, **optimiser la qualité des soins** et **accompagner le changement**.
Cette formation propose aux managers en santé des outils et des techniques pour **renforcer leur leadership**, **améliorer leur assertivité**, et **créer des relations de travail harmonieuses et efficaces**.
Les participants y apprendront à communiquer de manière claire et inspirante, à gérer les situations de tension et à adapter leur style de communication à leurs différents interlocuteurs.

PUBLIC CONCERNÉ :
Managers dans le domaine sanitaire ou médicosocial

PRE REQUIS
Expérience managériale souhaitée

DURÉE :
3 jours soit 21 heures

TARIF :
En intra, nous contacter
En inter, 900 € HT

DATE / LIEU :
Nous contacter / St Paul
Nous contacter / St Paul

VALIDATION:
Attestation de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :
Auto-évaluation en début de formation
Pratique : jeux de rôles, mise en situation
Théorie : déduction des notions théoriques par les participants
Exercices et échanges en sous-groupes

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES :
Questionnaires d'autodiagnostic
Synthèses des notions et outils communiqués

EVALUATION ET SUIVI :
Evaluation « à chaud » à l'issue de chaque journée pour vérifier les acquis , adapter le contenu aux besoins et définir les axes de progrès

MODALITÉS D'ACCÈS :
Contactez le référent handicap pour toute question relative à l'accessibilité de nos formation secretariat@irmsoi.fr

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- ✓ Identifier les spécificités et enjeux de la communication managériale dans un contexte médical / hospitalier
- ✓ Maitriser les techniques de communication assertive pour mieux gérer les échanges avec les équipes, patients, hiérarchie
- ✓ Adapter son style de communication en fonction des personnalités et des situations rencontrées
- ✓ Gérer les situations conflictuelles et les tensions au sein des équipes avec diplomatie et affirmation
- ✓ Renforcer sa posture managériale en alliant écoute, empathie et capacité de décision

PROGRAMME

Connaissance et fondamentaux de la communication managériale

✓ Introduction à la communication managériale
Définition et enjeux de la communication en milieu médical / spécificités des rôles managériaux de ce secteur / principaux obstacles à une communication efficace

✓ Les bases de la communication interpersonnelle
Les composantes de la communication (verbale, non verbale, paraverbale / découverte des profils de communication et des styles relationnels

✓ Techniques de communication assertive
L'assertivité : définition, utilité et techniques / gestion des émotions et des tensions

✓ Adapter sa communication aux différents profil de collaborateurs
Comprendre les profils DISC et leur application / adapter son discours et son attitude en fonction des personnalités et des situations

Application et gestion des situations complexes

✓ Communication en situation de crise et de conflit
Analyser les types de conflits et les méthodes de résolution / communication en situation de stress de gestion de l'urgence

✓ Communication de changement et mobilisation d'équipe
Annoncer le changement avec impact / engager et motiver les équipes

✓ Synthèse et retour d'expérience
Partage des apprentissages clés / plan d'action individuel

CONTACT ET INSCRIPTION : info@irmsoi.fr / 0262 74 01 57 / www.irmsoi.fr

Mise à jour juin 2025