INSTITUT RÉGIONAL DE MANAGEMENT EN SANTÉ DE L'OCÉAN INDIEN

Communication interpersonnelle et bienveillante

2 jours

Dans un environnement hospitalier exigeant, la qualité de la communication entre collègues joue un rôle central dans le climat de travail, la sécurité des soins et le bien-être des équipes.
Cette formation a pour objectif de **renforcer les compétences relationnelles** de chacun pour favoriser des **échanges professionnels plus fluides, respectueux et constructifs**.
Elle s'adresse à tous les collaborateurs désireux d'améliorer leur posture et leur impact au sein des équipes.

PUBLIC CONCERNÉ :
Tout collaborateur dans un cadre de travail en équipe

PRE REQUIS
Aucun prérequis

DURÉE :
2 jours soit 14 heures

TARIF :
En intra, nous contacter
En inter, 600 € HT

DATE / LIEU :
12 et 13 novembre 2025 / St Paul
14 et 15 janvier 2025 / St Paul

VALIDATION:
Attestation de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :
Auto-évaluation en début de formation
Pratique : jeux de rôles, mise en situation
Théorie : déduction des notions théoriques par les participants
Exercices et échanges en sous-groupes

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES :
Questionnaires d'autodiagnostic
Synthèses des notions et outils communiqués

EVALUATION ET SUIVI :
Evaluation « à chaud » à l'issue de chaque journée pour vérifier les acquis , adapter le contenu aux besoins et définir les axes de progrès

MODALITÉS D'ACCÈS :
Contactez le référent handicap pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations secretariat@irmsoi.fr

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- ✓ Identifier les mécanismes de la communication interpersonnelle
- ✓ Adopter une posture bienveillante dans ses relations professionnelles
- ✓ S'exprimer de manière claire, respectueuse et constructive
- ✓ Prévenir les malentendus et tensions dans les échanges entre collègues
- ✓ Développer son écoute active et son assertivité au quotidien

PROGRAMME

Jour 1 : La communication

- ✓ Les fondamentaux de la communication (verbale, non-verbale, para-verbale)
- ✓ Identifier ses attitudes spontanées en situation de communication
- ✓ Développer une posture bienveillante : écoute active, reformulation, reconnaissance
- ✓ Exercices pratiques et mises en situation

Jour 2 : Assertivité et émotions

- ✓ Approfondir l'assertivité : savoir dire non, formuler un désaccord sans conflit
- ✓ Gérer les émotions et situations relationnelles sensibles
- ✓ Prévenir les tensions : désamorcer une remarque blessante, poser un cadre
- ✓ Atelier collectif : jeux de rôle et construction de bonnes pratiques relationnelles
- ✓ Bilan personnel et engagement pour la suite

CONTACT ET INSCRIPTION : info@irmsoi.fr / 0262 74 01 57 / www.irmsoi.fr

Mise à jour juin 2025