



COMMUNICATION MANAGERIALE

Les clés de la réussite

La communication managériale est au cœur de l'activité du cadre. L'environnement professionnel, de par son contexte et son rythme soutenu, peut être facteur de stress. Les professionnels sont parfois victimes de situations qui les dépassent et les managers soumis à une pression ingérable. Il est alors difficile d'asseoir son leadership sereinement. Ce n'est heureusement pas une fatalité contre laquelle rien n'est possible. Il existe des savoir-faire que l'on peut acquérir.

Cette formation vous permettra de mieux comprendre et de prendre du recul face aux situations stressantes et déstabilisantes en optimisant votre communication, votre management et votre performance.

PUBLIC CONCERNÉ :

- ✓ Tout encadrant du secteur sanitaire ou médico-social souhaitant améliorer sa communication managériale

DURÉE :

- ✓ 4 jours (2+2), soit 28 heures

TARIF :

- ✓ 1200 € HT (coût horaire : 42,85 €)

DATE / LIEU :

- ✓ Les 07, 08, 21 et 22 octobre 2020
- ✓ Les 10, 11, 17 et 18 décembre 2020
- ✓ Saint Gilles

VALIDATION:

- ✓ Attestation de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

« une démarche participative et personnalisée, originale et ludique »

- ✓ Méthodologie interactive : transfert pédagogique, mises en situation, débriefings
- ✓ Approche centrée sur la personne

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES :

- ✓ Remise de documentation pendant et après la formation
- ✓ Exercices et mises en situation
- ✓ QCM et grille d'évaluation

EVALUATION ET SUIVI :

- ✓ Evaluation « à chaud » à l'issue de chaque journée, en milieu de parcours et en fin de session pour vérifier les acquis et axes de progrès.

PROGRAMME

- ✓ Identifier son mode de communication dans des situations professionnelles vécues comme difficiles
- ✓ Les incontournables de la communication interpersonnelle
- ✓ S'affirmer tranquillement dans son environnement professionnel : ni fuite, ni agressivité, ni manipulation, ni passivité
- ✓ La communication managériale

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- ✓ Optimiser son relationnel professionnel
- ✓ Identifier et gérer ses réactions face à une relation professionnelle conflictuelle
- ✓ Réfléchir à sa manière de communiquer, identifier ses difficultés à s'affirmer
- ✓ Développer une communication positive au sein d'une équipe
- ✓ Formuler des demandes et des critiques de manière constructive
- ✓ Comprendre ses émotions et s'exercer à prendre des attitudes sereines et efficaces

Formation dispensée par
le cabinet de formation et
de coaching Emergence



CONTACT ET INSCRIPTION

Béregère DASSA
Chargée de projets
0262 90 43 04
info@irmsoi.fr
www.irmsoi.fr